



PROGRAMME DE FORMATION

IA pour artisans du BTP

« Utiliser l'intelligence artificielle générative pour optimiser l'activité commerciale et administrative d'une entreprise artisanale du bâtiment »

Durée	20 heures
Format	100 % à distance (e-learning + classes virtuelles)
Public	Artisans, TPE et indépendants du bâtiment
Validation	Certification professionnelle (démarche d'enregistrement au Répertoire Spécifique de France Compétences en cours)
Financement	CPF et OPCO Constructys, une fois la certification enregistrée

BON À SAVOIR

Cette certification est en cours d'enregistrement au Répertoire Spécifique de France Compétences. Elle sera éligible au CPF et aux financements OPCO une fois cet enregistrement finalisé.

Descriptif complet en ligne : certeo-formations.fr/certification-ia-btp

1. Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Rédiger un devis et répondre à un appel d'offres à l'aide d'un outil d'intelligence artificielle générative, en vérifiant l'exactitude des documents produits
- Adapter un message de relance ou de réponse client selon la situation, et automatiser les messages récurrents
- Identifier les données personnelles sensibles et choisir un outil d'IA conforme aux exigences de protection des données
- Produire un planning de chantier et anticiper les risques de dépassement de budget ou de délai à l'aide de l'IA

Public visé

- Artisans indépendants du bâtiment (électriciens, plombiers, maçons, peintres, couvreurs...)
- Gérants de TPE et petites entreprises du BTP
- Chefs d'équipe et conducteurs de travaux
- Auto-entrepreneurs du secteur bâtiment/travaux

Prérequis

Exercer une activité professionnelle dans le secteur du bâtiment. Aucun prérequis technique en intelligence artificielle n'est requis : un smartphone ou un ordinateur avec connexion internet suffit.

2. Programme détaillé

La formation est structurée en 4 blocs de compétences, chacun combinant des séquences d'e-learning asynchrone et une classe virtuelle en soirée.

BLOC 1 Génération de documents commerciaux assistée par IA	6 heures
---	-----------------

- 1.1 Découvrir l'IA générative et le prompt engineering (1h30 — e-learning)
- 1.2 Atelier guidé — rédiger un devis avec l'IA (1h30 — e-learning)
- 1.3 Répondre à un appel d'offres (1h — e-learning)
- 1.4 Atelier collectif — les erreurs fréquentes de l'IA (1h — classe virtuelle)
- 1.5 Auto-évaluation avant l'examen (1h — e-learning)

BLOC 2 Gestion de la relation client assistée par IA	4 heures
---	-----------------

- 2.1 Bases de la communication commerciale écrite (1h — e-learning)
- 2.2 Atelier guidé — 3 scénarios clients (1h — e-learning)
- 2.3 Automatiser les messages récurrents (1h — e-learning)
- 2.4 Mise en situation en direct (1h — classe virtuelle)

BLOC 3 Protection des données et usage responsable de l'IA	4 heures
---	-----------------

- 3.1 Les fondamentaux du RGPD (1h — e-learning)
- 3.2 Choisir un outil d'IA conforme (1h — e-learning)
- 3.3 Atelier guidé — anonymiser un document (1h — e-learning)
- 3.4 Étude de cas en direct (1h — classe virtuelle)

BLOC 4 Organisation et planification de chantier assistée par IA	6 heures
---	-----------------

- 4.1 Les bases de la planification de chantier (2h — e-learning)
- 4.2 Atelier guidé — planning et analyse de risques avec l'IA (2h — e-learning)
- 4.3 Structurer un compte rendu de suivi (1h — e-learning)
- 4.4 Atelier de clôture (1h — classe virtuelle)

3. Modalités pédagogiques et techniques

Méthodes mobilisées

- Apprentissage par la pratique : chaque notion est appliquée sur des cas concrets du métier (devis, chantier, relation client)
- Vidéos courtes, fiches pratiques téléchargeables et exercices auto-corrigés en e-learning
- Classes virtuelles en petits groupes pour favoriser les échanges avec le formateur

Moyens techniques

- Plateforme e-learning accessible à tout moment depuis un ordinateur ou un smartphone
- Outil de visioconférence pour les classes virtuelles
- Espace de dépôt sécurisé pour les travaux pratiques

Encadrement

La formation est encadrée par le responsable pédagogique de Certéo Formations, qui anime les classes virtuelles et assure le suivi individuel de chaque candidat.

4. Modalités d'évaluation

La certification comporte 4 situations d'évaluation, une par bloc de compétences, intégralement à distance :

Situation	Modalités	Durée
SE1 — Bloc 1	Cas pratique (devis + appel d'offres) + soutenance orale en visio	5 j prépa + 10 min oral
SE2 — Bloc 2	Épreuve sur table, en visioconférence surveillée	1h30
SE3 — Bloc 3	Questionnaire et étude de cas à distance	1h
SE4 — Bloc 4	Cas pratique (planning + risques) + soutenance orale en visio	5 j prépa + 10 min oral

La certification est délivrée sur la base d'une note globale sur 20, avec un minimum de 8/20 requis à chaque situation d'évaluation. En cas d'échec sur une situation, une session de rattrapage est proposée dans un délai de 3 mois.

5. Informations pratiques

Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour étudier ensemble les adaptations possibles à votre situation.

Délai d'accès

La formation débute sous 2 semaines environ après validation de l'inscription et du financement, selon le calendrier des sessions en cours.

Tarif

Nous consulter — un devis personnalisé est établi selon votre situation et votre mode de financement (CPF, OPCO, financement personnel).

Lieu

Formation 100 % à distance : aucun déplacement n'est nécessaire.

Plus d'informations

Retrouvez cette certification et son descriptif complet sur : certeo-formations.fr/certification-ia-btp

CONTACT ET INSCRIPTION

Pour toute question sur le contenu, les modalités ou le financement de cette formation, contactez-nous à direction@certeo-formations.fr ou au 01 84 80 36 04.